

6464/1

29 DEC 2021

20 год.

ВРАЊЕ На основу члана 82. став 2. у вези са чланом 55. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС" број 88/2021 – у даљем тексту: Закон) и члана 80. Статута ЈКП „Комрад“ Врање, директор предузећа дана 29.12.2021.године доноси

ОДЛУКУ

о образовању Комисије за решавање рекламација потрошача

Образује се Комисија за решавање рекламација потрошача (Комисија) на услуге од општег економског интереса које пружа предузеће, у следећем саставу:

- 1) Виолета Мишић - дипл.правник (члан ЈКП „Комрад“ Врање)
- 2) Владимир Симоновић - инжењер машинства (члан ЈКП „Комрад“ Врање)
- 3) Валентина Шуловић - дипл. Правник (члан Центра за заштиту потр. „Форум“Ниш)

Комисија је дужна да спроводи поступак по рекламацијама потрошача у складу са Законом о заштити потрошача, Законом о општем управном поступку и Одлуком о комуналном уређењу Града Врања.

За лица овлашћена за пријем рекламација потрошача и присуство за време радног времена одређују се:

- Александар Манчић у ПЈ Механизација у ЈКП „Комрад“ Врање, ул. Симе Погачаревића бр.97, Врање

У одсуству лица које врши пријем рекламације одређује се заменик:

- Милић Иван ПЈ Механизација у ЈКП „Комрад“ Врање у ул.Симе Погачаревића бр.97, Врање

Лице овлашћено за пријем рекламација дужно је да:

- прими рекламацију потрошача и изда потрошачу потврду о пријему рекламације, или да електронским путем потврди пријем рекламације,
- заведе рекламацију у књизи примљених рекламација и саопшти, односно у потврди за пријем рекламације упише број под којим је рекламација заведена, и
- да председнику Комисије достави рекламацију потрошача истог дана у коме је примљена.

За рекламације се води јединствена евиденција. Евиденција о примљеним рекламацијама води се у облику укоричене књиге и садржи податке о:

- подносиоцу и датуму пријема рекламације,
- услузи која је предмет рекламације,
- датуму издавања потврде о пријему рекламације,
- одговору кориснику и датуму достављања одговора те одлуке,
- начину и датуму решавања рекламације.

Ову одлуку објавити на огласним таблама предузећа.

Ову одлуку доставити:

- Члановима комисије,
- Центру за заштиту потрошача „Форум“ Ниш
- Архиви

У Врању,

29.12.2021. год.

ЈКП „КОМРАД“ ВРАЊЕ

Директор

Зоран Димитријевић

